

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика обработки персональных данных в ООО «Телегрин ТК» (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 No 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Телегрин ТК» (далее – Компания) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

В Политике используются следующие основные понятия:

**Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Пользователь (субъект персональных данных)** - физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, посещающее/использующее Сервисы платформы telegreen.ru, чьи Персональные данные обрабатываются Оператором;

**Оператор** – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки и состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн. В рамках настоящей Политики Оператором является ООО «Телегрин ТК» (ИНН: 9718190202);

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Сервисы Оператора** – совокупность продуктов (графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных), разработанных и управляемых Оператором (в том числе но не ограничиваясь: Сайт, Виджет, Мобильное приложение) для

предоставления Пользователям возможностей по поиску, просмотру, информированию, выбору, бронированию, приобретению и возврату билетов на зрелищные мероприятия, а также для оказания Пользователям иных услуг по заключаемым им Соглашениям с Оператором и Партнерами;

**Виджет** — Программный код (элемент интерфейса), для использования на Сайте или сторонних сайтах, с целью предоставления возможности Пользователям совершать действий по покупке Билетов;

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **2 Состав и категории персональных данных, обрабатываемых Оператором**

2.1 ПДн, предоставляемые Пользователями, необходимые для целей использования Сервисов Оператора:

- Фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки (если применимо).

2.2 Дополнительные ПДн, которые Оператор вправе запросить в целях исполнения обязательств, вытекающих из заключенных Соглашений и требований действующего законодательства:

- данные и\или копию документа, удостоверяющего личность;
- платежные реквизиты Пользователя (номер карты, номер расчетного счета, наименование Банка, БИК и к\с Банка);
- фактический и (или) почтовый адрес Пользователя;
- иные дополнительные данные, требуемые в случаях, предусмотренных действующим законодательством (в частности требованиями Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения утвержденным постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. N 1491), и которые будут являться необходимыми и достаточными для идентификации Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

### 2.3 Дополнительные Пользовательские данные, передаваемые в автоматическом режиме:

- история заказов, данные, вносимые при заполнении форм на Сайте, данные, предоставленные при использовании средств коммуникации с Оператором;
- о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сервисами Оператора и действиях Пользователя на Сервисах Оператора (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера (или иной программы, которая осуществляет доступ), географическое положение, время доступа, адрес страницы, реферер (адрес предыдущей страницы));
- при осуществлении оплаты Пользователем на Сервисах Оператора, сведения о финансовой операции сохраняются у Оператора: это данные о дате и времени произведенного платежа, способе оплаты. Оператор не собирает и не хранит данные о банковских картах Пользователя;
- для целей улучшения работы Сервисов Оператора, а также для рекламных целей, Оператор может осуществлять сбор и обработку файлов Cookies от Пользователей, а также передачу таких файлов своим партнерам, при этом Оператор гарантирует при такой передаче безопасность и обезличенность данных. Используя Сайт, пользователь предоставляет свое согласие на сбор, обработку и передачу третьим лицам файлов Cookies. Отключить возможность предоставления файлов Cookies пользователь может в настройках браузера, который он использует для работы с Сайтом. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта и сервисам Оператора, требующим авторизации.

### **3 Цели обработки Персональных данных.**

- 3.1 Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется Оператором на основе принципов законности, добросовестности, соответствия заявленным в настоящей Политике целям, характеру и способам обработки ПДн.
- 3.2 Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:
  - 3.2.1 Создание Пользователем учетной записи (регистрации) на Сервисах Оператора;
  - 3.2.2 Идентификация Пользователя, зарегистрированного в Сервисах Оператора для заключения Соглашений.
  - 3.2.3 Исполнение обязательств по заключаемым/заключенным Пользователем Соглашениям с Оператором и/или Партнерами;
  - 3.2.4 Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервисов Оператора;
  - 3.2.5 Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов Оператора, обработка обращений, запросов, заявлений и заявок от Пользователя;
  - 3.2.6 Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов Оператора;
  - 3.2.7 Подтверждение и уточнение достоверности и полноты ПДн, предоставленных Пользователем Оператору и/или Партнерам;
  - 3.2.8 Предоставление Пользователю (с его согласия) рекламных и рекламно-информационных предложений (как персонализированных так и не персонализированных), в том числе об услугах, товарах, работах, акциях, подарках, предложениях, новостях, подборках Оператора и его Партнеров;
  - 3.2.9 Развитие и улучшение Сервисов Оператора, проведение статистических и иных исследований, повышение качества и удобства использования Сервисов Оператора, повышение их эффективности и поддержка функционирования.

## **4 Правовые основания обработки Персональных данных**

- 4.1 Оператор не осуществляет обработку Персональных данных Пользователей без достаточных правовых оснований, таких как:
- 4.1.1 обработка Персональных данных осуществляется с согласия Пользователя;
  - 4.1.2 обработка Персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
  - 4.1.3 обработка персональных данных Пользователей необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора и/или иных лиц при условии что при этом не нарушаются права и свободы Пользователей;
  - 4.1.4 обработка Персональных данных необходима для установленных законодательством обязательств Оператора и/или третьих лиц;
  - 4.1.5 осуществляется обработка Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен самим Пользователем, либо по его поручению.
- 4.2 Оператор вправе поручить обработку Персональных данных третьим лицам, на основании заключенных с такими лицами договоров. Лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению обязаны соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные настоящей Политикой и действующим законодательством. Лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению Оператора, не обязаны получать согласие Пользователя на обработку его Персональных данных и несут ответственность перед Оператором.
- 4.3 Оператор может также выступать как лицо, действующее по поручению Партнеров на обработку ПДн. В указанном случае порядок и условия обработки ПДн определяются в соответствующих поручениях. В случае, если обработка ПДн осуществляется Оператором по поручению Партнера, ответственность перед Пользователями за обработку ПДн несет Партнер. С информацией о порядке и условиях обработки ПДн Партнером Пользователь может ознакомиться в Политике в отношении обработки ПДн (или ином аналогичном по смыслу документе) на веб-ресурсе Партнера, указанном по ссылке, или по запросу Партнеру.

4.4 При определении объема и содержания персональных данных Пользователя, подлежащих обработке, Оператор руководствуется Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. (в действующей редакции), договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по Соглашениям. Оператор получает Персональные данные Пользователей только в объеме, необходимом для достижения целей, установленных в Соглашениях и настоящей Политике.

## **5 Обработка ПДн субъектов персональных данных**

5.1 Обработка ПДн Пользователей осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных заключенными Соглашениями, настоящей Политикой, выданными Партнерами поручениями и предусмотренных действующим законодательством.

5.2 Обработка Персональных данных Оператором включает в себя сбор, получение, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, дополнение, хранение, систематизация, использование, анализ, сравнение, сопоставление, сегментирование, обезличивание, таргетирование, распространение, передача (предоставление, доступ), блокирование, защита, удаление, уничтожение.

5.3 Оператор вправе поручить обработку ПДн третьим лицам, для достижения целей, определенных заключенными Соглашениями и настоящей Политикой, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Перечень лиц, которым Оператор вправе поручить обработку ПДн Пользователей доступен по ссылке.

5.4 Оператор вправе при наличии достаточных правовых оснований передавать ПДн третьим лицам, для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики (например, в целях исполнения обязательств по заключенным Соглашениям или с согласия Пользователя), а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством (например, передача данных по запросу правоохранительных органов). Перечень лиц, которым Оператор передает ПДн Пользователей доступен по ссылке либо такие лица указываются в соответствующих отдельных согласиях Пользователей.

- 5.5 Оператор осуществляет обработку ПДн в течение срока необходимого для достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку ПДн Оператор вправе продолжить обработку при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством.
- 5.6 Оператор обеспечивает обработку ПДн Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 5.7 Оператор осуществляет обработку ПДн Пользователей как с использованием, так и без использования средств автоматизации.
- 5.8 Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн Пользователей.

## **6 Права и обязанности субъектов персональных данных**

- 6.1 Пользователь вправе свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои ПДн и давать согласие на их обработку, за исключением случаев, когда согласие на обработку данных не требуется в силу действующего законодательства. В случае если Пользователем предоставляются ПДн третьих лиц, Пользователь заверяет Оператора, что до начала обработки получил все необходимые, в соответствии с требованиями действующего законодательства, согласия таких третьих лиц на предоставление их ПДн Оператору;
- 6.2 Пользователь должен передавать Оператору достаточные, достоверные, документированные ПДн, необходимые для исполнения обязательств по заключенным Соглашениям.
- 6.3 Пользователь должен сообщать Оператору об изменении своих ПДн, необходимых для авторизации на сервисах Оператора и для исполнения обязательств по заключенным Соглашениям.
- 6.4 Пользователь имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора ПДн, относящихся к Пользователю, а также на ознакомление с такими персональными данными.
- 6.5 Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:
  - подтверждение факта обработки Персональных данных Оператором;
  - правовые основания и цели обработки Персональных данных;
  - цели и применяемые Оператором способы обработки Персональных данных;

- сроки обработки и хранения Персональных данных;
  - информацию о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных;
  - наименование третьего лица или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по договору с Оператором;
  - иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6 Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 6.7 Сведения о наличии ПДн должны быть предоставлены Пользователю в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам персональных данных.
- 6.8 Доступ к своим ПДн предоставляется Пользователю или его законному представителю Оператором при обращении либо при получении соответствующего запроса.
- 6.9 Согласие на обработку ПДн может быть отозвано Пользователем, путём направления письменного заявления в адрес Оператора.
- 6.10 Запрос и (или) заявление Пользователя должны содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Оператором (иным образом подтверждающие обработку ПДн Пользователя Оператором) и собственноручную подпись Пользователя или его законного представителя.
- 6.11 Запрос и (или) заявление Пользователя могут быть направлены в адрес Оператора в соответствии с требованиями действующего законодательства одним из следующих способов:
- электронным способом на адрес электронной почты [support@telegreen.ru](mailto:support@telegreen.ru);
  - средствами почтовой связи по адресу Оператора: 129085, г. Москва, Звездный б-р, дом 21, стр. 1, офис 713 .

- 6.12 Оператор вправе отказать Пользователю в выполнении запроса и (или) заявления, не соответствующего условиям, указанным в пунктах 6.10,6.11 Политики, при этом такой отказ должен быть мотивирован Оператором.
- 6.13 Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 6.14 Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

## **7 Защита персональных данных субъектов персональных данных**

- 7.1 Предоставляя Пользователю право использования Сервисов Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:
- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему использовать Сервисы Оператора;
  - указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сервисов Оператора и исполнения Соглашений;
  - ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.
- 7.2 Защите от несанкционированного доступа третьих лиц, право доступа которых к данным Пользователя не санкционировано Пользователем и не вытекает из сути Соглашений, подлежат следующие материальные объекты, содержащие не общедоступные персональные данные Пользователей, если только с них на законном основании не снят режим конфиденциальности:
- бумажные носители (документы), содержащие Персональные данные Пользователей;
  - физические носители, содержащие Персональные данные Пользователей;
  - информация, содержащая Персональные данные Пользователей, размещенная на электронных носителях.

- 7.3 Организацию защиты Персональных данных осуществляет Оператор. Оператор обеспечивает: ознакомление сотрудников с настоящей Политикой, истребование с сотрудников письменного обязательства о соблюдении конфиденциальности ПДн Пользователей и соблюдении правил их обработки, ознакомление сотрудников с приказами и внутренними локальными нормативными актами, регламентирующими обработку и защиту ПДн Пользователей Оператором.
- 7.4 Защита информационных систем Оператора, в которых обрабатываются Персональные данные Пользователей от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к Персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение Персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке, осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 7.5 Доступ к Персональным данным Пользователей имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.
- 7.6 Защита доступа к электронным носителям, содержащим персональные Персональные данные Пользователей, обеспечивается, в том числе:
- организацией контроля доступа в помещения информационной системы посторонних лиц;
  - использованием лицензированных антивирусных и антихакерских программ, не допускающих несанкционированный доступ к Персональным данным;
  - разграничением прав доступа с использованием учетной записи;
  - установлением и применением парольной политики;
  - установлением правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - учетом машинных носителей Персональных данных;
  - обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием соответствующих мер;
  - контролем эффективности принимаемых мер по обеспечению защищенности Персональных данных.

## **8 Меры по защите информации о Пользователях**

- 8.1 Оператор принимает правовые, технические и организационные меры в целях обеспечения защиты ПДн Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий:
- хранение данных в информационных системах с ограниченным доступом. Оператором зафиксирован перечень сотрудников, имеющих доступ к ПДн, что позволяет избежать возможность доступа посторонних лиц к ПДн;
  - охрана помещений, в которых размещены информационные системы Оператора;
  - режим конфиденциальности данных;
  - технические меры по защите данных.
- 8.2 Для авторизации Пользователя в Сервисах Оператора используется логин и пароль. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

## **9 Хранение и уничтожение персональных данных Пользователей**

- 9.1 Персональные данные Пользователей могут храниться, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
- 9.2 Персональные данные Пользователей хранятся:
- на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем;
  - на материальных носителях.
- 9.3 Персональные данные Пользователей на бумажных носителях содержатся в следующих группах документов:
- письменные обращения (запросы, заявления, требования, иные обращения) Пользователей, направленные в адрес Оператора;
  - письменные документы, связанные с ведением судебного делопроизводства по искам Пользователей к Оператору или к иным лицам, стороной дела в которых является Оператор.

- 9.4 Персональные данные Пользователей на бумажных носителях, если с них не снят на законном основании режим конфиденциальности, хранятся в специально отведенных шкафах в закрывающихся помещениях. Оператор обеспечивает безопасность хранения Персональных данных на бумажных носителях.
- 9.5 После достижения цели обработки Персональных данных, а также в предусмотренных законом случаях, Оператор обязан прекратить обработку ПДн Пользователей и уничтожить их.
- 9.6 В случае достижения цели обработки Оператор прекращает обработку Персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его Персональных данных, Оператор прекращает их обработку и в случае, если сохранение Персональных данных более не требуется для цели обработки, уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва.
- 9.7 В случае поступления от Пользователя уведомления о том, что Персональные данные являются неполными, неточными и (или) неактуальными, Оператор в срок, не превышающий 7 рабочих дней, вносит в них необходимые изменения.
- 9.8 В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, осуществляемой Оператором, Оператор в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты этого выявления, прекращает такую обработку и обеспечивает уничтожение Персональных данных. При этом Оператор уведомляет Пользователя об устранении допущенных нарушений или об уничтожении Персональных данных.

## **10 Ответственность за разглашение информации, содержащей сведения о персональных данных субъектов персональных данных**

- 10.1 Оператор несет ответственность за разработку, введение и действенность соответствующих требованиям законодательства норм, регламентирующих получение, обработку и защиту ПДн Пользователей.
- 10.2 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## **11 Прочие условия**

12.1. Действие настоящей Политики не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц. Настоящая Политика применяется только к Сервисам Оператора, Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисах Оператора.

12.2. Дата размещения (вступления в силу) настоящей Политики - 01.01.2025 года.